

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKAMIZ

Misafir Şartları, Yasal Şartlar, Kurumsal Gereklilikler ve Standartlarla ilgili **uygunluk yükümlülüklerine bağlı kalmak,**

Yönetim sistemleri proseslerini ve hizmet kalitesini, beklentiler doğrultusunda **sürekli iyileştirmek,**

Gıda güvenliği standartlarına uygun yiyecek, içecek hazırlamak ve sunmak,

Hizmetlerimizde **Çevresel kirliliği önlemek,** iklim değişikliğini azaltmak, biyo çeşitliliği korumak, sürdürülebilir kaynak kullanımını desteklemek ve iklim değişikliğini önlemek,

Misafirlerimizin şikâyet ve taleplerine hızlı çözümler üreterek **memnuniyeti arttırmak,** şikâyetlerin tekrarını önleyecek aksiyonlar uygulamak,

Hizmet konseptimiz dahilinde Geleneksel Türk konukseverliğini en iyi şekilde sunarak **misafir beklentilerini yerine getirmek,**

Tesisimizin çalışanlarımız açısından cazibe merkezi olmasını sağlayarak, **eğitim ve gelişimlerini sağlamak,**

İş arkadaşlarımızın çalışma koşullarını **öneri ve beklentilerini değerlendirerek** sürekli iyileştirmek, Tehlikeleri ortadan kaldırarak İSG risklerini azaltarak güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamak,

Teknoloji ve dijital dönüşüme önem vererek tesisin, misafirlerin ve paydaşların **bilgi ve verilerinin güvenliğini sağlamak,**

Azura Deluxe Ailesi üyelerinin sorumluluğundadır.

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN