



AZURA DELUXE®

RESORT & SPA HOTEL



FACT SHEET 2018 YAZ SEZONU



GENEL BİLGİLER

Otelin adı	: AZURA DELUXE RESORT & SPA HOTEL
Kategorisi	: 5 Yıldız
Adres	: Avsallar Mah. İncekum Cad. No 76 PK 07410 Alanya /Antalya TÜRKİYE
Telefon	: 444 85 07
Web Sitesi	: www.azuradeluxe.com
E-mail	: sales@azuradeluxe.com
Genel Müdür	: Songül Karcı
Satış & Pazarlama Müdürü	: Serkan Barlıt
Yapılış Tarihi	: 2015
Yüzölçümü	: 12 000 m2
Oda sayısı	: 330
Yatak Kapasitesi	: 660
Kat Sayısı	: 7
Asansör Sayısı	: 4
Şirket Adı	: AZURA DELUXE RESORT & SPA HOTEL, ÖZ CEBECİ TUR. İŞL. TİC. A.Ş.
Fatura Adresi	: Avsallar Mah. İncekum Cad. No 76 PK 07410 Alanya /Antalya TÜRKİYE
Vergi Dairesi	: Alanya VD. / 662 080 8397
Konuşulan Diller	: Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça
İskele Alanı	: 1340 m2
İnternet	: Odalar ve Genel alanlarda ücretsiz WI-FI
Sahil	: 70 m özel kum plaj

KONUM

Antalya Havalimanına	: 98 Km
Antalya şehir merkezine	: 115 Km
Gazipaşa Havalimanına	: 69 Km
Alanya Şehir Merkezine	: 22 Km
Avsallar	: 30 m
Manavgat Şelalesi	: 36 Km
Side Antik Kenti	: 42 Km

DİĞER

Ödeme Şekli	: Nakit, Visa, Master Card
Evcil Hayvan	: Kabul edilmiyor
Voltaj	: 220 volt



ODA KONAKLAMA BİLGİLERİ

Toplam Oda Sayısı : 330 Oda
Toplam Yatak Sayısı : 660 Yatak

Deluxe Oda Kara Manzaralı : 40 Oda Deluxe Oda Deniz Manzaralı : 225 Oda
Family Oda Kara Manzaralı : 32 Oda Family Oda Deniz Manzaralı : 28 Oda
Fantasy Oda Deniz Manzaralı : 5 Oda

DELUXE ODALAR

Toplam 265 adettir. 28-30 m2 büyüklüğündedir. Kara ve Deniz manzaralı seçeneklere sahip odalarımızda; 1 Yatak odası (1 çift kişilik yatak ve 1 tek kişilik yatak), 1 banyo, duşakabin, uydu yayınlı 40" LCD TV, oda ve banyoda telefon, güvenlik kasası, minibar, çay kahve seti, VRF klima sistemi, çalışma masası, sofa, saç kurutma makinesi, zemin laminat parke, 4 m2 balkon.

Deluxe Odalarda max 3 yetişkin + 1 çocuk konaklama yapabilir.

AİLE ODALARI (FAMILY) ODALAR

Toplam 60 adettir. 42 m2 büyüklüğündedir. Kara ve Deniz Manzaralı seçeneklere sahip odalarımızda; 2 Yatak odası (ara kapılı, 1 çift kişilik yatak ve 2 tek kişilik yatak), 1 banyo, duşakabin, uydu yayınlı 2 adet 40" LCD TV, oda ve banyoda telefon, güvenlik kasası, minibar, çay kahve seti, VRF klima sistemi, çalışma masası, sofa, saç kurutma makinesi, zemin laminant parke, 4 m2 balkon.

Family Odalarda 4 yetişkin + 1 çocuk konaklama yapabilir.

FANTASY ODA DENİZ MANZARALI TERAS

Tamamı Deniz manzaralı, özel olarak dizayn edilmiş odaların terasında Jakuzi bulunur. Toplam 5 adettir. 55 m2 büyüklüğündedir. 1 Yatak odası (1 çift kişilik yatak), 1 banyo, duşakabin, uydu yayınlı 40" LCD TV, oda ve banyoda telefon, güvenlik kasası, minibar, çay kahve seti, VRF klima sistemi, çalışma masası, sofa, saç kurutma makinesi, zemin laminat parke, 7 m2 teras, terasta şezlong.

Fantasy Deniz Manzaralı Odalarda sadece 2 kişi (çift) konaklama yapabilir.

ENGELLİ ODALAR

Engelli misafirlerin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde dizayn edilmiş olup, giriş katında yer almaktadır. Toplam 4 adettir. 30 m2 büyüklüğündedir. 1 Yatak odası, 1 banyo, duşakabin, uydu yayınlı 40" LCD TV, oda ve banyoda telefon, Kablosuz internet erişimi, güvenlik kasası, minibar, çay kahve seti, VRF klima sistemi, çalışma masası, sofa, saç kurutma makinesi, zemin laminat parke, 4 m2 balkon.

Engelli odalarda max 2 yetişkin konaklama yapabilir.

TÜM ODALARDA SUNULAN ORTAK HİZMETLER

Ücretsiz Kablosuz internet erişimi, Tüm odalar Kartlı anahtar sistemi, Bornoz konmayacak (Balayı ve VIP Hariç) havlu terlik, Sıcak setup (Bitki çayları, kahve, siyah çay, süt tozu), minibar ilk gün doldurulacak (soft içecekler) diğer günler sadece su konulacak., Günlük Oda Temizliği, İki günde 1 nevresim değişimi, Oda servisi (ücretlidir).

YİYECEK SERVİSİ & RESTORANLAR

Hizmet	Saatler	Yer	Servis	Kapasite
Sabah Kahvaltısı	07.00 -10.00	Ana Restoran	Açık Büfe	600 Kişi
Geç Kahvaltı	10.00 - 10.30	Ana Restoran	Açık Büfe	600 Kişi
Öğle Yemeği	12.30 – 14.00	Ana Restoran	Açık Büfe	600 Kişi
Akşam Yemeği	19.00– 21.00	Ana Restoran	Açık Büfe	600 Kişi
Çorba ve Erken Kahvaltı	23.30 – 03:.00	Ana Restoran	Açık Büfe	600 Kişi
Snack Restaurant	12.00 – 16.00	Lyric (sahil) Restoran	A la carte	72 Kişi

Belli saatlerde yiyecek içecek ikramları. 01.05.2018-30.09.2018 (Waffel-Kumpir-Köfte-Gözleme-Simit vs)

Kuru ve Yaş Pasta, Kek		Patisserie Lobby		150 Kişi
Dondurma servisi				

❖ Ana restoranda Diet Büfesi, Çocuk Büfesi (Sadece Akşam), Mama için ısıtıcı ve blender

YİYECEK SERVİSİ & A LA CARTE RESTORANLAR

Restoran	Saatler	Açık olduğu gün	Mutfak	Kapasite
01.05.2018-30.09.2018				
BELLA AZURA Restoran	19.00 – 21.00	Haftada 1 gün açık	İtalyan Mutfağı	60 Kişi
OSMANLI Restoran	19.00 – 21.00	Haftada 1 gün açık	Osmanlı Mutfağı	60 Kişi
FIESTA Restoran	19.00 – 21.00	Haftada 1 gün açık	Meksika Mutfağı	60 Kişi
FİSCH Restoran	19.00 – 21.00	Haftada 2 gün açık	Balık Mutfağı	60 Kişi
SHIN TON LEE	19.00 – 21.00	Haftada 1 gün açık	Uzakdoğu Mutfağı	60 Kişi

Nisan – Ekim aylarında belli günlerde talebe göre hizmet vermektedir.

❖ A la carte Restoranların rezervasyonları Lobby de Misafir İlişkileri bölümüne yapılabilir. A la carte restoranlar ücretsiz olup, A la carte restoranların ilk kullanımı minimum 7 gece (İç Pazar 5 gece) konaklayan misafirlerimiz için ücretsizdir. İkinci kullanımlar ücretlidir.

İÇECEK SERVİSİ & BARLAR

Bar	Saatler	İçecek Servisi	Kapasite
LOBBY PIANO BAR		Nisan- Ekim aylarında 10:00-02:00 arası hizmet vermektedir.	
LOBBY PIANO BAR		01.05.2018-30.09.2018 tarihleri arası 24 saat hizmet vermektedir.	
(Konsept dâhilindeki Alkollü ve alkolsüz içecekler)			

01.05.2018-30.09.2018

CHA CHA HAVUZ BAR	10.00 – 24.00	Konsept dâhilindeki Alkollü ve alkolsüz içecekler	72
LYRIC SAHİL BAR	10.00 – 18.00	Konsept dâhilindeki Alkollü ve alkolsüz içecekler	72
PIER ISKELE BAR	10.00 – 18.00	Konsept dâhilindeki Alkollü ve alkolsüz içecekler	100
CIKS DISCO BAR	24,00-03,00	Konsept dâhilindeki Alkollü ve alkolsüz içecekler	80



PLAJ & HAVUZLAR

Denize sıfır konumdaki Otelimiz, sadece Otel misafirlerin kullanımına özel 70 m. Uzunluğundaki plajı, 200 m. uzunluğundaki iskele, iskelede bulunan özel locaları, güneşlenme alanları, güneş şemsiyeleri, şezlonglar, minderler ve havlular.

Havuz adı	Adedi	Derinlik (cm)	Alan(m2)	Su	Kaydırak
Açık Yüzme Havuzu	1	140	700	Tatlı su	Hayır
Kapalı Yüzme Havuzu	1	140	120	Tatlı su	Hayır
Çocuk Yüzme Havuzu	1	40	30	Tatlı su	1 küçük kaydırak
Kapalı Çocuk Havuzu	1	25	25	Tatlı su	Hayır
Kaydırak Havuzu	1	140	60	Tatlı su	4 kaydırak

- ❖ Havuzlar 08.00 – 19.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.
- ❖ Kaydırak çalışma saatleri:10.00 – 12.00 ve 15.00 – 17.00 saatleri arasındadır.
- ❖ Kapalı havuz ısıtmalıdır.(Nisan-Mayıs-Ekim aylarında ısıtmalıdır.)
- ❖ Kaydırak ve çocuk havuzu Nisan-Mayıs-Ekim aylarında ısıtma yapılacaktır.

EĞLENCE & AKTİVİTE

Azura Deluxe Resort & Spa Otelimizde her yaşa ve zevke uygun aktivite ve eğlence sizi bekliyor. Gün boyu profesyonel eğitmenlerin gözetiminde yapılan aktivitelerle kendinizi daha iyi hissedeceksiniz.

Ücretsiz Aktiviteler:

Amfi tiyatrodaki özel gösteriler ve canlı performanslar, tema geceleri, Plaj ve İskele partiler, Konsept şovlar, Havuz oyunları, havuz jimnastiği, masa tenisi, plaj voleybolu, dart, boccia, step aerobik, fitness salonu (16 yaşından küçüklerin girmesine izin verilmez), su aerobiği, Disco.

MINİ CLUB (ÇOCUK KULUBÜ)

Güvenlik kameralı ve antibakteriyel zemin ile donatılmış çocuk kulübümüzde, minik konuklarımıza özel tatil keyfini yaşatan, gün boyu birbirinden eğlenceli hizmetler ve aktiviteler sunan bir eğlence merkezidir. Çocuk kulübümüz 4 -12 yaş 10.00 – 12.30 / 14.30 – 17.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Her akşam amfi tiyatrodaki mini disco, 1 adet kaydıraklı havuz, oyun parkı, oyun odaları, ana restoranda çocuk bölümü, çocuklar için hazırlanmış çocuk büfesi (sadece akşam yemeğinde), ana restoranda mama sandalyesi.

Haftanın her günü değişen temalı günler, mini placbek şov, sihirbaz şov, havuz oyunları, dart turnuvası, kızıl derili oyunları, dans dersleri, yüz boyama, yetenek şov, mini mutfak, sabah jimnastiği, mikado, origami, alçı maske yapımı, korsan oyunları, kek / kurabiye yapımı.

SYMPHONY SPA & WELLNESS MERKEZİ

Symphony Spa & Wellness Merkezi, özgün dekoru ve özel servisleri ile 1 adet çift kişilik VIP Spa süiti, 1 adet Ayurveda odası, 10 adet bakım ve masaj odaları, 1 adet VIP olamk üzere 2 adet hamamı, sauna, buhar banyosu, afizyon duşu, dinlenme bölümü, vitamin barı ile kapalı havuzu ve profesyonel donanımlı fitness merkezi ile 07.00 – 20:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Symphony Spa & Wellness 'in deneyimli ve uzman çalışanları, Uzakdoğu'nun egzotik atmosferini Türk gelenekleri ile birleştirerek kadın- erkek bakım ve uygulamaları ile sağlıklı ve huzurlu bir tatil geçirmenizi sağlarlar.

Ücretsiz Hizmetler

Türk hamamı, sauna, dinlenme alanları, ısıtmalı kapalı havuzu (yazın ısıtılmamaktadır), kapalı çocuk havuzu, fitness salonu, Buhar banyosu.

Ücretli hizmetler

Tüm masaj çeşitleri ve kese, vücut bakımları, Spa hizmetleri.

DİĞER HİZMETLER

Ücretsiz Hizmetler

Ana Restoran ve Barlardaki konsept dahilinde yiyecek ve içecek hizmetleri, A la Carte Restaurantlar, Portakal suyu (sadece kahvaltıda), Türk hamamı & Sauna (09.00-20.00), Tüm Odalarda Sıcak SetUp (Kettle, Nescafe, Bitki çayları, Siyah Çay, Süt tozu) , Odalardaki güvenlik kasaları, Odalar ve genel alanlarda WI-FI, Minibar , Fitness Center (07.00 – 20.00,16 yaşından küçükler giremez), Animasyon aktiviteleri, Disco, Masa Tenisi, Plaj havlusu (08.00-12.00 / 14.00 – 18.00), Minder, Güneş şemsiyesi, Plaj Voleybolu, Su Topu, Havuz oyunları, Sabah jimnastiği, Step, Aerobik, Dart, Boccia, Mama sandalyesi, Mini club (10.00-12.30 / 14.30-17.00), Su kaydıraqları (Çalışma saatleri 10.00 -12.00 , 15.00 – 17.00), Kapalı yüzme havuzu(08.00-18.00) ve açık yüzme havuzları (08.00 – 19.00)

Ücretli Hizmetler

Ultra Her şey dahil Konseptte dahil olmayan diğer yabancı ve yerli içecekler, şışede servis edilen tüm içecekler, Spa & Wellness hizmetleri, VIP spa salonu, Masaj çeşitleri, Güzellik salonu, Telefon, fax, çamaşırhane hizmetleri, doktor ve sağlık hizmetleri, kuaför, market ve dükkanlar, oda servisi (yiyecek & içecek), bebek arabası, , İskeledeki Rattan Koltuk, özel şezlonglar ve rent a car.

TOPLANTI SALONU

SALON	GENİŞLİK	UZUNLUK	YÜKSEKLİK	ALAN M2	TİYATRO	SINIF	GALA	KOKTEYL
GOLDEN HORN	23	24	3 m	550	450	350	300	400

Kablosuz internet erişimi, Barcovizyon (5500 ansi), barkovizyon perde (500x375 cm), barkovizyon perde (390x293cm), DVD-CD player, Kablolu ve kablosuz mikrofon, kürsü mikrofonu, yaka mikrofonu, Flipchart, ses mikseri, kürsü, sahne, yönlendirme panoları, ses sistemi.

DİĞER HATIRLATMALAR

- ❖ **Lobby Piano Bar 01.05.2018 -30.09.2018 tarihleri arasında 24 saat hizmet verecektir.(Nisan-Ekim saat 02:00 kadar hizmet vermektedir).**
- ❖ Alkollü içecekler 18 yaş altına servis edilmemektedir. 18 yaşından küçüklerin discoya girmesine izin verilmez.
- ❖ Aşırı Alkol almış Misafirlerimize Yasal Sorumluluğumuz çerçevesinde Alkollü İçecek servisi yapılmayacaktır.
- ❖ Otel içinde kol bandı takmak zorunludur. Kaybolan kol bandı ücreti 5 EURO' dur, eskinin getirilmesi halinde değiştirme ücretsizdir. Çıkış yapan misafirlerimiz kol bantlarını resepsiyona teslim etmelidir.
- ❖ Oda kapı kartlarının kaybetmeyiniz. Siz yokken odada bırakmayınız ve başkasına vermeyiniz. Oda kartının kaybolması durumunda 5 EURO ekstra olarak hesabınıza işlenecektir.
- ❖ Havlu veya Havlu kartının kaybolması durumunda 10 EURO ekstra hesabınıza işlenecektir. Plaj havluları günde 1 kez değiştirilir.
- ❖ Lütfen girişte odanızdaki eşyaları kontrol ediniz. Hasarlı, kırık ve bozuk olan oda eşyalarını Misafir İlişkileri bölümüne bildirin. Aksi takdirde çıkışta yapılacak oda kontrollerinde Otel malına verilen zarar müşteriye tazmin ettirilir.
- ❖ Odaya giriş saati 14.00 olup, çıkış günü odadan ayrılış saati 12:00 dir. Otelden geç ayrılış ve oda kullanımı taleplerinizi çıkış tarihinizden bir gün önce resepsiyona bildirmeniz halinde otel doluluğu müsait olduğu sürece ücret karşılığı belirlenecek süre kadar kullanabilirsiniz.
- ❖ Odalarda maksimum temizlik ve hijyen şartlarını sürdürebilmemiz için Restoranlardan ve barlardan odalara yiyecek götürülmesi kesinlikle yasaktır.
- ❖ Yaz Konsept'i, **01.05.2018-30.09.2018** tarihleri arasında geçerlidir.
- ❖ Ünitelerin açılış ve kapanış saatleri, yerleri otel yönetimi tarafından mevsim şartlarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Yapılacak değişiklikler en kısa zamanda bildirilir ve ilan edilir.