



AZURA DELUXE®

RESORT & SPA HOTEL



**FACT SHEET ЛЕТО 2017**



## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Название отеля	: AZURA DELUXE RESORT & SPA HOTEL
Категория	: 5*
Адрес	: Авсаллар, улица Инжекум № 76 ПК 07410 Аланья/Анталья/ Турция
Телефон	: 444 85 07
Веб сайт	: <a href="http://www.azuradeluxe.com">www.azuradeluxe.com</a>
E-mail	: <a href="mailto:sales@azuradeluxe.com">sales@azuradeluxe.com</a>
Генеральный директор	: Songül Karıcı
Отдел продаж:	: Serkan Barlıt
Год основания	: 2015
Площадь	: 12 000 м2
Количество комнат	: 330
Количество койки/мест	: 660
Количество этажей	: 7
Количество лифта	: 4
Название фирмы	: AZURA DELUXE RESORT & SPA HOTEL , ÖZ SEBECİ TUR.İŞL.TİC.AŞ.
Платежный адрес	: Авсаллар, улица Инжекум № 76 ПК 07410 Аланья/Анталья/ Турция
Налоговая служба	: Аланья, налоговая служба. / 662 080 8397
Языки общения	: Турецкий, Английский, Немецкий, Русский
Площадь пирса	: 1340 м2
Интернет	: В номерах и на территории отеля имеется бесплатный вай-фай
Пляж	: 70 м, собственный, песчаный пляж

### МЕСТО ПОЛОЖЕНИЯ

До аэропорта Анталии	: 98 км
До центра г. Анталий	: 115 км
До аэропорта Газыпаша	: 69 км
До центра г. Аланья	: 22 км
Авсаллар	: 30 м
Водопат Манавгата	: 36 км
Исторический г. Сидэ	: 42 км

### ДРУГИЕ

Способ оплаты	: Наличный расчет, Visa, Master Card
Домашние животные	: Не принимает
Напряжение	: 220 вольт



## КОМНАТА И РАЗМЕЩЕНИЕ

Общие количество комнат	: 330 номеров		
Колличество койки/мест	: 660 койки/мест		
Делюкс с видом на горы	: 40 комнат	Делюкс с видом на море	: 225 комнат
Семейный номер с видом на горы	: 32 комнат	Семейный номер с видом на море	: 28 комнат
Супериор номер	: 5 комнат		

### НОМЕРА КАТЕГОРИИ ДЕЛЮКС С ВИДОМ НА ГОРЫ И С ВИДОМ НА МОРЕ

Всего 265 комнат. С площадью 28 -30 м2. 1 спальная комната ( 1 двухместная и 1 одноместная кровать), 1 душевая, спутниковое телевидение 40" LCD TV, в комнатах и в душевой имеется телефон, сейф, минибар, чай и кофе, VRF кондиционер, рабочи стол, диван, фен, покрытие паркет, балкон 4 м2.

**В делюкс номерах максимум могут остановиться 3 человека + 1 ребенок.**

### СЕМЕЙНЫЕ НОМЕРА С ВИДОМ НА ГОРЫ И С ВИДОМ НА МОРЕ

Всего 60 комнат. С площадью 42 м2. 2 спальной комнаты, ( перегородочная дверь, ( 1 двухместная и 2 одноместная кровать), душевая, 2 спутниковых телевидение 40" LCD TV, , в комнатах и в душевой имеется телефон, сейф, минибар, чай и кофе, VRF кондиционер, рабочи стол, диван, фен, покрытие паркет, балкон 4 м2.

**В семейном номере максимум могут остановиться 4 взрослых + 1 ребенок**

### СУПЕРИОР НОМЕР

Все номера с видом на море, имеют креативный дизайн, в номерах на террасе имееется джакузи. Всего 5 комнат. С площадью 43м2. 1 Спальная комната ( 1 двухместная кровать), душевая кабина, спутниковое телевидение 40" LCD TV, в комнатах и в душевой имеется телефон, сейф, минибар, чай и кофе, VRF кондиционер, рабочи стол, диван, фен, покрытие паркет, терасса 7 м2, имеется шезлонги.

**В номерах супериор могут остановиться 2 человека.**

### НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Номера для людей с ограниченными возможностями оборудован всеми необходимыми принадлежностями и находятся на нолевом этаже. Всего 4 номера с площадью 30м2. 1 спальная комната, душевая, 1 спутниковое телевидение 40" LCD TV, в комнате и в душевой имеется телефон, сейф, минибар, чай и кофе, VRF кондиционер, рабочи стол, диван, фен, покрытие паркет, балкон 4 м2. В номерах для людей с ограниченными возможностями могут остановиться 2 человека

### ОБЩИЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ВО ВСЕХ НОМЕРАХ

Бесплатный интернет, каждая комната оборудована с системой карточка – ключи, халаты не предоставляются (предоставляются только молодоженов и VIP гостей), тапочки, полотенца, горячие напитки (электрический чайник, чай, кофе, фруктовые чаи, сухое молоко), заполнение минибара только в день въезда (софт дринк) и каждодневное пополнение только воды, каждодневная уборка в номерах, смена постельного белья раз в 2 дня, сервис в номер (услуга платная)

## **ПИТАНИЕ & РЕСТОРАНЫ**

Услуги	Время	Место	Сервис	Вместимость
Завтрак	07.00 -10.00	Главный Ресторан	шведский стол	600 чел.
Поздний завтрак	10.00 - 10.30	Главный Ресторан	шведский стол	600 чел.
Обед	12.30 – 14.00	Главный Ресторан	шведский стол	600 чел.
Ужин	19.00– 21.00	Главный Ресторан	шведский стол	600 чел
Ночной снэк	23.30 – 03:00	Главный Ресторан	шведский стол	600 чел.
Легкие перекусы	12.00 – 16.00	Лирик( пляж) Ресторан	Аля Карт	72 чел.
Торты и пироженное		Лобби Патисерия		150 чел.
Мороженное				

В определенные часы угощения и напитки. **01.05.2018 -30.09.2018** (Вафли, кумпир, котлетки, лепешки гезлеме, бублики симит)

❖ В Главном ресторане имеется Диетический буфет, Детский буфет (только на ужине), микроволновка для подогрева детской питания.

## **ПИТАНИЕ & А ЛЯ КАРТ РЕСТОРАНЫ**

**01.05.2018- 30.09.2018**

Ресторан	Время	Дни работы	Кухня	Вместимость
BELLA AZURA Ресторан	19.00 – 21.00	1 раз в неделю	Итальянская кухня	60 чел.
Османский Ресторан	19.00 – 21.00	1 раз в неделю	Османская кухня	60 чел.
FIESTA ресторан	19.00 – 21.00	1 раз в неделю	Мексиканская кухня	60 чел.
Рыбный ресторан	19.00 – 21.00	1 раз в неделю	Рыбная кухня	60 чел.
SHIN TON LEE	19.00 – 21.00	1 раз в неделю	Азиатская кухня	60 чел.

❖ Бронирование А Ля Карт ресторанов осуществляется у отдела по работе с гостями. Первое посещение а ля Карт ресторана предоставляется бесплатно при условии, что гость остается в отеле более 7 ночей (для внутреннего рынка от 5 ночей). Второе посещение предоставляется платно.

## **НАПИТКИ & БАРЫ**

Бар	Время	Услуги по напиткам	Вместимость
LOBBY PIANO BAR	(Апрель-Октябрь открыт до 02,00)		
LOBBY PIANO BAR концепции	24 часа (01.05.2018-30.09.2018)	Алкогольные и безалкогольные напитки по концепции	72

**01.05.2018- 30.09.2018**

CHA CHA HAVUZ BAR	10.00 – 24.00	Алкогольные и безалкогольные напитки по концепции	72
LYRIC SAHİL BAR	10.00 – 18.00	Алкогольные и безалкогольные напитки по концепции	72
PIER ISKELE BAR	10.00 – 18.00	Алкогольные и безалкогольные напитки по концепции	100
CIKS DISCO BAR	00,00 -02.00	Алкогольные и безалкогольные напитки по концепции	80

В Апреле и в Октябре а ля карт рестораны работают при заполняемости в определенные дни.



## ПЛЯЖ & БАСЕЙНЫ

У отеля имеется собственный пляж с протяженностью 70м, которым пользуются исключительно гости отеля, собственный пирс 200 м. На пирсе имеется лоджи, зонты, шезлонги, матрасы и полотенца

Название бассейна	Количество	Глубина (см)	Площадь (м2)	Вода Горки
Открытый бассейн	1	140	700	Пресная вода Нет
Закрытый бассейн	1	140	120	Пресная вода Нет
Детский бассейн горки	1	40	30	Пресная вода 1 маленький
Закрытый детский бассейн	1	25	25	Пресная вода Нет
Бассейн с горками	1	140	60	Пресная вода 4 горки

- ❖ Время работы бассейна 08.00 – 19.00.
- ❖ Время работы горок: 10.00 – 12.00 и 15.00 – 17.00.
- ❖ Закрытый бассейн с подогревом. (Подогревается бассейн в следующие месяцы :Апрель, Май, Октябрь)
- ❖ Горки и детский бассейн будет подогреваться в следующие месяцы: Апрель, Май, Октябрь)

## РАЗВЛЕЧЕНИЯ

В отеле Azura Deluxe Resort&Spa предусмотрены разные развлекательные мероприятия для любого возраста.

### Бесплатные Развлечения:

Шоу программы в амфитеатре, тематические вечеринки, вечеринки на пляже и на пирсе, игры в бассейне, гимнастика, настольный теннис, пляжный волейбол, дартс, боча, стэп аэробика, фитнес центр (до 16 лет запрещается), водная аэробика, диско.

### Платные Развлечения:

Игровые автоматы, салоны.

## ДЕТСКИЙ КЛУБ (МИНИ КЛУБ)

Детский клуб оборудован видео камерой и пол покрыт антибактериальным покрытием. Каждый день в программах имеются разные веселия и познавательные развлечения для детей. Детский клуб предназначен для детей в возрасте с 4-12 и работает с 10.00 – 12.30 / 14.30 – 17.00

Ежедневно в амфитеатре проходить детская дискотека, имеется 1 детский бассейн с горкой, игровая площадка, детское меню и буфет(только на ужине), в главном ресторане имеется детские стулья.

Каждый день недели назначается тематическим днем, например шоу фокусников, игры на бассейне, дартс, индейцы, уроки по танцам, разукрашивание лица, шоу талантов, мини кухня, утренняя гимнастика, маски тематические, игры в пираты и приготовление тортов или печенье.



## СПА САЛОН SYMPHONY SPA & WELLNESS

СПА Центр Symphony Spa&Wellness, со своей специальной декорацией и сервисом поможет вам расслабиться и оздоровится. В салоне имеется 1 двухместный отдел ВИП, 1 комната Аюрверды, 10 комнаты для массажа, 1 вип и 1 общий хаммам, сауна, паровая комната, душ афизюн, релакс комната, витамин бар, закрытый бассейн, фитнес центр. Время работы 07.00 – 20.00.

Symphony Spa&Wellness это опытный и высококвалифицированный персонал, непревзойденная атмосфера, сочетающая в себе экзотику Дальнего Востока с турецких традиций. Спа-салон предоставляет услуги как для мужчин, так и для женщин.

### Бесплатные услуги

Турецкая баня, сауна, релакс комната, закрытый бассейн с подогревом (в летние месяцы бассейн не подогревается), детский бассейн, фитнес салон, витамин бар, паровая комната.

### Платные услуги

Все виды массажных процедур, джакузи, уход за телом, пиллинг.

### Прочие услуги

#### Бесплатные услуги

Безалкогольные и алкогольные напитки и питание по концепции в основном Ресторане и в Барах, а ля карт ресторан, Свежовыжатый апельсиновый сок (только завтрак), Турецкая баня и Сауна (09.00-20.00), В каждой комнате Set Up (чайник, нескафе, фруктовый чай, черный чай, сухое молоко), сейф, wi-fi, минибар, фитнес центр (07.00 -20.00, детям до 16 лет не разрешается), анимационные программы, Дискотека, настольный теннис, пляжные полотенца (08.00-12.00 / 14.00 – 18.00), матрасы, детский стул, пляжный волейбол, игры у бассейна, аэробика, гимнастика, дартс, бочча, мини клуб (10.00-12.30 / 14.30-17.00). Водные горки (10.00 -12.00 , 15.00 – 17.00), крытый и закрытый бассейн (08.00 – 19.00).

#### Платные услуги

Все местные и импортные напитки, которые не входят в концепцию ультра все включено, напитки, которые севируют в бутылках, Spa&Wellness, VIP СПА, массажи, услуги салона красоты, телефон, факс, услуги прачечной, доктор, маркет, магазины, парихмахерская, сервисы в номер (напитки и еда), коляска для детей, вип раттан кресло и вип-лежаки на пирсе ,прокат машин.

## КОНФЕРЕНЦ ЗАЛ

САЛОН	Ширина	Длина	Высота	Площадь М2	Театр	класс	гала	коктейл
GOLDEN HORN	23	24	3 м	550	450	350	300	400

Беспроводной интернет, WI-FI , Проектор (5500 ANSI), проекционный экран (500x375 см), проекционный экран (390x293см) DVD-CD player, Проводные и беспроводные микрофоны, воротник микрофон, флип-чарт, звуковой микшер, Трибуна, сценические, направление доски, звуковая система.



## **ДРУГИЕ НАПОМИНАНИЯ**

- ❖ Лобби бар Piano с **01.05.2018 по 31.10.2018** открыт 24 часа в сутки. (Апрель- Октябрь открыт до 02.00)
- ❖ Алкогольные напитки не предоставляются молодым людям младше 18 лет, а также молодым людям младше 18 лет не разрешается посещать диско.
- ❖ В рамках законного основания людям, находящимся в сильном алкогольном опьянении, алкоголь предоставляться не будет.
- ❖ На территории отеля запрещается снимать отельные браслеты, в случае потери прилагается штраф 5 евро, при предоставлении старого браслета, то обмен на новый будет произведен бесплатно. При выезде гости должны предоставить браслеты обратно на ресепшн.
- ❖ В случае потери карточки, применяется штраф в виде 5 евро. При выселении обязательно сдать на ресепшн .
- ❖ пляжные полотенца меняются раз в день. При потери пляжной карточки или полотенца применяется штраф в виде 10 евро.
- ❖ При заселении в номер просьба осмотреть его и при обнаружении неполадок с мебелью или техникой сообщить в отдел по работе с гостями. При выселении, если обнаружатся поломки, гость будет оштрафован.
- ❖ Заселение в номер 14.00, выселение 12.00. При продлении номера просьба сообщить на ресепшн за день, при наличии свободных номеров продление номера будет предоставлено. Услуга платная.
- ❖ Для поддержки гигиены и чистоты в номерах запрещается приносить еду и напитки из ресторанов.
- ❖ Летняя концепция действительна на период с **01.05.2018.2017 по 30.09.2018**
- ❖ Начало и конец некоторых услуг определяется отелем в зависимости от сезона и от погоды. В случае изменения информация будет предоставлена заранее.