



AZURA DELUXE®

RESORT & SPA HOTEL



FACT SHEET ЛЕТО 2017



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Название отеля	: AZURA DELUXE RESORT & SPA HOTEL
Категория	: 5*
Адрес	: Авсаллар, улица Инжекүм № 76 ПК 07410 Аланья/Анталья/ Турция
Телефон	: 444 85 07
Веб сайт	: www.azuradeluxe.com
E-mail	: sales@azuradeluxe.com
Генеральный директор	:
Отдел продаж:	: Месүт Тагал
Год основания	: 2015
Площадь	: 12 000 м2
Количество комнат	: 330
Количество койки/мест	: 660
Количество этажей	: 7
Количество лифта	: 4
Название фирмы	: AZURA DELUXE RESORT & SPA HOTEL , ÖZ SEBECİ TUR.İŞL.TİC.AŞ.
Платежный адрес	: Авсаллар, улица Инжекүм № 76 ПК 07410 Аланья/Анталья/ Турция
Налоговая служба	: Аланья, налоговая служба. / 662 080 8397
Языки общения	: Турецкий, Английский, Немецкий, Русский
Площадь пирса	: 1340 м2
Интернет	: В номерах и на территориях отеля имеется бесплатный вай-фай
Пляж	: 70 м, собственный, песчаный пляж

МЕСТО ПОЛОЖЕНИЯ

До аэропорта Анталии	: 98 км
До центра г. Анталий	: 115 км
До аэропорта Газыпаша	: 69 км
До центра г. Аланья	: 22 км
Авсаллар	: 30 м
Водопат Манавгата	: 36 км
Исторический г. Сидэ	: 42 км

ДРУГИЕ

Способ оплаты	: Наличный расчет, Visa, Master Card
Домашние животные	: Не принимает
Напряжение	: 220 вольт



КОМНАТА И РАЗМЕЩЕНИЕ

Общие количество комнат : 330 номеров

Количество койки/мест : 660 койки/мест

Делюкс с видом на горы : 40 комнат Делюкс с видом на море : 225 комнат

Семейный номер с видом на горы : 32 комнат Семейный номер с видом на море : 28 комнат

Супериор номер : 5 комнат

ДЕЛЮКС НОМЕР С ВИДОМ НА ГОРЫ И С ВИДОМ НА МОРЕ

Всего 265 комнат. С площадью 28 -30 м2. 1 спальная комната (1 двухместная и 1 одноместная кровать), 1 душевая, спутниковое телевидение 40" LCD TV, в комнатах и в душевой имеется телефон, сейф, минибар, чай и кофе, VRF кондиционер, рабочий стол, диван, фен, покрытие паркет, балкон 4 м2.

В делюкс номерах максимум могут остановиться 3 человека + 1 ребенок.

СЕМЕЙНЫЙ НОМЕР С ВИДОМ НА ГОРЫ И С ВИДОМ НА МОРЕ

Всего 60 комнат. С площадью 42 м2. 2 спальной комнаты, (перегородочная дверь, (1 двухместная и 2 одноместная кровать), душевая, 2 спутниковых телевидение 40" LCD TV, , в комнатах и в душевой имеется телефон, сейф, минибар, чай и кофе, VRF кондиционер, рабочий стол, диван, фен, покрытие паркет, балкон 4 м2.

В семейном номере максимум могут остановиться 4 взрослых + 1 ребенок

СУПЕРИОР НОМЕР

Все номера с видом на море, имеется специальный дизайн, в номерах на террасе имеется джакузи. Всего 5 комнат. С площадью 43м2. 1 Спальная комната (1 двухместная кровать), душевая кабина, спутниковое телевидение 40" LCD TV, в комнатах и в душевой имеется телефон, сейф, минибар, чай и кофе, VRF кондиционер, рабочий стол, диван, фен, покрытие паркет, терраса 7 м2, имеется шезлонги.

В номерах супериор могут остановиться 2 человека.

НОМЕРА С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Номера с ограниченными возможностями оборудован со всеми не обходимыми принадлежностями и находится на нолевом этаже. Всего 4 номера с площадью 30м2. 1 спальная комната, душевая, 1 спутниковое телевидение 40" LCD TV, в комнате и в душевой имеется телефон, сейф, минибар, чай и кофе, VRF кондиционер, рабочий стол, диван, фен, покрытие паркет, балкон 4 м2. **В номерах с ограниченными возможностями могут остановиться 2 человека**

ОБЩИЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ВО ВСЕХ НОМЕРАХ

Бесплатный интернет, каждая комната оборудована с системой карточка – ключи, халаты, тапочки, полотенца, горячие напитки (электрический чайник, чай, кофе, фруктовые чаи, сухое молоко, ежедневное заполнение минибара (недостающихся), уборка в номерах, смена постельного белья раз в 2 дня, сервис в номер (платная)



ПИТАНИЕ & РЕСТОРАНЫ

Услуги	Время	Место	Сервис	Вместимость
Завтрак	07.00 -10.00	Главный Ресторан	шведский стол	600 чел.
Поздний завтрак	10.00 - 10.30	Главный Ресторан	шведский стол	600 чел.
Обед	12.30 – 14.00	Главный Ресторан	шведский стол	600 чел.
Ужин	19.00– 21.00	Главный Ресторан	шведский стол	600 чел
Ночной снэк	23.30 – 05.00	Главный Ресторан	шведский стол	600 чел.
Легкие перекусы	12.00 – 16.00	Лирик(пляж) Ресторан	Аля Карт	72 чел.
Фруктовое представление	12.00 - 15.00	Лирик Ресторан (пляж)		
Вафли & Блины	12.00 - 15.00	Лирик Ресторан (пляж)		
Лепешки Гёзлеме	12.00- 15.30	Дом гюзлеме		
Котлеты Азура (сендвич)	15.30- 16.30	пирс		
Симит (бублик с кунжутом) Азура	16.00- 16.30	пирс		
Кумпир	15.30- 17.00	Лирик Ресторан (пляж)		
Торты и пироженное	10.30 – 18.00	Лобби Патисерия		150 чел.
Мороженное	14.00 – 16.00	Дондолина (пляж)		

❖ В Главном ресторане имеется **Диетический буфет, Детский буфет (только на ужине), микроволновка для подогрева детской питания, Кулинарное шоу.**

ПИТАНИЕ & А ЛЯ КАРТ РЕСТОРАНЫ

Ресторан	Время	День когда открыто	Кухня	Вместимость
BELLA AZURA Ресторан	19.00 – 21.00	2 раза в неделю	Итальянская кухня	40 чел.
FIESTA Ресторан	19.00 – 21.00	2 раза в неделю	Османская и Мексиканская кухня	40 чел.
SHIN TON LEE	19.00 – 21.00	2 раза в неделю	Рыба и Дальневосточная Кухня	40 чел.

❖ Бронирование А Ля Карт ресторанов осуществляется за день у отдела по работе с гостями. А ля Карт рестораны платные услуги, но посещение Итальянского и Мексиканского ресторана при первом посещении, с минимум ночевкой 5 дней предоставляется бесплатно.

НАПИТКИ & БАРЫ

Бар	Время	Услуги по напиткам	Вместимость
LOBBY PIANO BAR	10.00 – 24.00	Алкогольные и безалкогольные напитки по концепции	72
CHA CHA HAVUZ BAR	10.00 – 24.00	Алкогольные и безалкогольные напитки по концепции	72
LYRIC SAHİL BAR	10.00 – 18.00	Алкогольные и безалкогольные напитки по концепции	72
PIER ISKELE BAR	10.00 – 18.00	Алкогольные и безалкогольные напитки по концепции	100
CIKS DISCO BAR	23.00 -02.00	Алкогольные и безалкогольные напитки по концепции	80

- Минибар пополняется ежедневно. (Кола, сода, сок, вода)



ПЛЯЖ & БАССЕЙНЫ

У отеля имеется собственный пляж с протяженностью 70м, которым пользуются исключительно гости отеля, собственный пирс 200 м. На пирсе имеется лоджи, зонты, шезлонги, матрасы и полотенца

Название бассейна	Количество	Глубина (см)	Площадь (м2)	Вода	Горки
Открытый бассейн	1	140	700	Пресная вода	Нет
Закрытый бассейн	1	140	120	Пресная вода	Нет
Детский бассейн	1	40	30	Пресная вода	1 маленький горки
Закрытый детский бассейн	1	25	25	Пресная вода	Нет
Бассейн с горками	1	140	60	Пресная вода	4 горки

- ❖ Время работы бассейна 08.00 – 19.00.
- ❖ Время работы горок: 10.00 – 12.00 и 15.00 – 17.00.
- ❖ Закрытый бассейн с подогревом.

РАЗВЛЕЧЕНИЕ

В отеле Azura Deluxe Resort&Spa предусмотрены разные развлекательные мероприятия для любого возраста.

Бесплатные Развлечения:

Шоу программы в амфитеатре, Гала вечера, вечеринки на пляже и на пирсе, игру в бассейне, гимнастика, настольный теннис, пляжный волейбол, дартс, боча, стэп аэробика, фитнес центр (до 16 лет запрещается), водная аэробика, диско.

Платные Развлечения:

Игровые автоматы, салоны.

ДЕТСКИЙ КЛУБ (МИНИ КЛУБ)

Детский клуб оборудован с видео камерой и пол покрыт антибактериальной покрытей. Каждый день в программах имеется разные веселие и познавательные развлечения для детей. Детский клуб предназначен для детей в возрасте с 4-12 и работает с 10.00 – 12.30 / 14.30 – 17.00

Ежедневно в амфитеатре проходить детская дискотека, имется 1 детский бассейн с горкой, игровая площадка, детское меню и буфет(только на ужине), в главном ресторане имеется детские стулья.

Каждый деньнедели назначается тематическим днем, например шоу фокусников, игры на бассейне, дартс, индейцы, уроки по танцам, разукрашивание лица, шоу талантов, мини кухня, утренняя гимнастика, маски тематические, игры в пираты и приготовление тортов или печенье.



СПА САЛОН SYMPHONY SPA & WELLNESS

СПА Центр Symphony Spa&Wellness, со своей специальной декорацией и сервисом поможет вам расслабиться и оздоровится. В салоне имеется 1 двухместный вид комната, 1 комната Аюрверды, 10 комнаты для массажа, 1 вип и 1 общий хаммам, сауна, паровая комната, душ афизюн, релакс комната, витамин бар, закрытый бассейн, фитнес центр. Время работы 07.00 – 20.00.

Symphony Spa&Wellness опытный и высококвалифицированный персонал, сочетающие экзотическую атмосферу Дальнего Востока с турецких традиций, предоставляют услуги для женщин и мужчин.

Бесплатные услуги

Турецкая баня, сауна, релакс комната, закрытый бассейн с подогревом(только зимой, детский бассейн, фитнес салон, витамин бар, , паровая комната.

Платные услуги

Все виды массажных процедур, джакузи, уход за телом, пиллинг.

Прочие услуги

Бесплатные услуги

Безалкогольные и алкогольные напитки по концепции а основном Ресторане и в Баре. Свежовыжатый апельсиновый сок (только завтрак), Турецкая баня и Сауна (09.00-20.00), В каждой комнате Set Up (чайник, нескафе, фруктовый чай, черный чай, сухое молоко), сейф, wi-fi, минибар (клоа, сода, айсти, вода), фитнес центр (07.00 -20.00, детям до 16 лет не разрешается), анимационные программы, Дискотека, настольный теннис, пляжные полотенца (08.00-12.00 / 14.00 – 18.00), матрасы, детский стул, пляжный волейбол, игры у бассейна, аэробика, гимнастика, дартс, бочча, мини клуб (10.00-12.30 / 14.30-17.00). Водные горки (10.00 -12.00 , 15.00 – 17.00), крытый и закрытый бассейн (08.00 – 18.00).

Платные услуги

Все местные и импортные напитки, которые не входят в концепцию ультра все включено, напитки, которых севируют в бутылках, А ля Карт рестораны, Spa&Wellness, VIP СПА, массажи, услуги салона красоты, телефон, факс, доктор, водные виды спорта, маркет, магазины, парихмахерская, сервисы в номер (напитки и еда), услуга няни, коляска для детей, игровой салон (09.30 – 22.00), бильярд, вип раттан кресло и комплект кровати на пирсе ,прокат машин.

КОНФЕРЕНЦ ЗАЛ

САЛОН	Ширина	Длина	Высота	Площадь M2	Театр	класс	гала	коктейл
GOLDEN HORN	23	24	3 м	550	450	350	300	400

Беспроводной интернет, WI-FI , Проектор (5500 ANSI), проекционный экран (500x375 см), проекционный экран (390x293cm) DVD-CD player, Проводные и беспроводные микрофоны,

воротник микрофон, флип-чарт, звуковой микшер, Трибуна, сценические, направление доски, звуковая система.



ДРУГИЕ НАПОМИНАНИЯ

- ❖ Лобби бар Piano с 01.05.2017 по 30.09.2017 открыт 24 часа в сутки
- ❖ Алкогольные напитки не предоставляются младшее 18 лет, а также детям до 18 лет не разрешается посещать диско
- ❖ **В рамках законного основания чрезмерно употребившим спиртного не обслуживается алкоголем.**
- ❖ На территории отеля запрещается снимать отельные брослеты, в случае потеря прилагается штраф 10 евро, при предоставлении старого меняться бесплатно. Не давать карточку от номера никому и не оставлять его в номере.
- ❖ В случае потери карточки, применяется штраф в виде 5 евро. При выселении обязательно сдать на рецепшн .
- ❖ Пляжные полотенца меняются раз в день. При потере пляжной карточки, применяется штраф в виде 6 евро.
- ❖ При заселении в номер просьба осмотреть его и при обнаружении неполадок с мебелью сообщить в отдел по работе с гостями. При выселении, если обнаружиться поломки, спрос будет с гостя и могут наказать штрафом.
- ❖ Заселение в номер 14.00, выселение 12.00. При продлении номера просьба сообщить на рецепшн за день, при свободности номера разрешается продливать.
- ❖ Для поддержки гигиены и чистоты в номерах, запрещается выносить еду и напитки из ресторанов.
- ❖ **Летняя концепция действительна на период с 01.04.2017 по 31.10.2017**
- ❖ **Начало и конец некоторых услуг определяется отелем в зависимости от сезона и от погоды. В случае изменения информация будет предоставлена заранее.**